

児童発達支援事業所における自己評価結果(公)

公表：2023年2月20日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービスRふらっつぷ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	86%	14%		活動スペース、学習スペース等をより快適に利用頂けるよう室内の整理・区分けに努めます。
	2	職員の配置数は適切である	86%	14%		利用者様を考慮したスタッフ配置を心がけております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	86%	14%		玄関・入口ともにスロープを設置しており、トイレ内等も手すりを設置しバリアフリー化を実施しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	86%	14%		活動スペース、学習スペース等をより快適に利用頂けるよう室内の整理・区分けに努めます。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	83%	17%		今後終礼等の業務開始前後の打合せ時間を多くとり、日々の振り返り、目標への進捗等を職員と密に意見交換して参ります。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	86%	14%		今回が開業後初のアンケート調査でしたが、引き続き毎年実施して参ります。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	67%	33%		今回が開業後初のアンケート調査でしたが、引き続き毎年実施して参ります。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	80%	20%	同事業内の相談支援員にマメに意見を聞いております。	同事業内の相談支援員の方に定期的に意見交換、評価をして頂いております。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	83%	17%		研修の年間計画表を張り出し、職員に自由に研修を受講できるよう努めます。
適切な支援の	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	100%			
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	86%	14%		職員がいつでも閲覧できるようにアセスメントツールを教材棚に設置しております。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	86%	14%		立案された活動プログラムを開所準備段階からいる職員で話し合い、内容を決めております。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	57%	43%		活動プログラムを担当者を固定せず、スタッフを代えて企画・立案する事で固定化しないように努めております。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
の 提供	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し ている	86%	14%		利用者様の状況、利用日数等を 考慮し、本人の負担が多くなら ないように個別・集団活動を組み 合わせてサービス計画を作成する よう努めております。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%			
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	57%	43%		今後終礼の打合せ時間を多くとり、日々の振り返り、目標への進捗等を職員と密に意見交換して参ります。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	86%	14%		日々のケア記録を終業後に職員に確認し、記録しております。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	86%	14%		全職員から見直しの必要性、意見をもらえるように、モニタリング、計画書共に確認した職員にサインを記載してもらっております。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	86%	14%		サービス担当者会議には利用者様に精通した児童発達支援管理責任者が参加するように努めております。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	83%	17%		同事業内の相談支援員の方に定期的に意見交換、評価をして頂いております。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	-	-		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	-	-		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	71%	29%	保育所等訪問支援を行うことで、園での様子も伺っております。	利用者様の情報を支援員の方や利用されていた施設にも伺うように努めております。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	67%	33%		利用者様の情報を支援員の方や利用される施設にも伺うように努めております。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	67%	33%		支援センターの研修を受講した職員が、施設内でも職員研修として情報共有しております。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	33%	67%		コロナ世情もあり他施設との交流等も控えておりましたが、今後検討して参ります。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	67%	33%		事業所連絡会に定期的に参加しております。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%			
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	67%	33%		形式とした支援はしていませんでしたので、今後ペアレント・トレーニングの研修を職員で受けて施設内で共有し、実施できるように努めて参ります。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
33		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	100%			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%		アセスメント時に要望を伺っております	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	50%	50%		コロナ世情もあり保護者会等の開催を控えておりましたが、今後検討して参ります。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	100%			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%		定期刊行物や行事予定等を紙だけでなくスマホ等でも閲覧頂けるようにしています。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	100%		研修等を通じ日常的に大切さを伝えております。	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	67%	33%		マジックショー等の利用者様以外の地域の方々にも参加頂けるようなイベント企画に努めて参ります。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	100%			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	86%	14%		アセスメントで伺った事を保護者様に確認し、書面にて職員に周知・徹底しております。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	100%			
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100%		年2回以上研修を実施しております。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	100%			

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。