

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表:2023年2月20日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービスRふらっぷ 保護者等数(児童数) 7 回収数 3 割合 42 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34%	33%	33%			活動スペース・学習スペース等をより快適に利用頂けるよう室内の整理・区分けに努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%		33%			利用者様を考慮したスタッフ配置を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%			33%		玄関、入口ともにスロープを設置しており、トイレ内等も手すりを設置しバリアフリー化を実施しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	67%	33%				活動プログラムを担当者を固定せずに、スタッフを代えて企画・立案する事で固定化しないように努めております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		67%		33%		コロナ世情もあり交流会等を控えておりましたが、開催を検討して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	67%	33%				送迎時に保護様とお話する際や連絡帳を通じて、日々の利用状況をお伝えするように努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33%	67%				半年毎に保護様と面談(電話面談も含む)を実施しております。その際に尋ねられた事に関しましては助言等をできるように努めております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			100%			コロナ世情もあり保護者会等の開催を控えておりましたが、開催を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%				苦情やご相談があった際には迅速に人的・物的に体制を変更・整備して対応するよう努めておりますが、保護者様にもより安心して頂けるよう対応の明確化、報告をするように努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	33%				電話だけでなく公式LINEやWEBシステムを用いた連絡帳を利用することで、情報伝達のスマート化に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	33%	67%				外部講座で個人情報の研修を受け施設内で共有しており、配布資料等も個人を特定できないように注意して作成しております。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%		33%			各種マニュアルを作成し、外部講師の方を招き感染症対策の指導等を受けております。今後は利用説明の時等に保護者様にもその旨を説明するよう努めてまいります。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	67%	33%				より楽しんで来所頂けるよう努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	33%	67%				支援内容により満足頂けるよう努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。