

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表: 2024年2月20日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスRふらっぷ 保護者等数(児童数) 7 回収数 4 割合 57%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%			50%		整理整頓を心がけ、見通しの良い、また広く動ける空間を意識したスペース作りに努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25%	50%		25%		子供2人に対し1人以上スタッフが接する事ができるように配置をしております。また専門性を向上するため、今後も勉強会や社外研修を定期亭に受けて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	25%		25%		指導室は段差のない、見通しの良い空間を確保しております。また建物の制限上、車椅子でのトイレ利用はできません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	75%			25%		自治体が主催するイベントや他事業所との交流会に参加する等、今後検討して参ります。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				やってよいことと悪いことの区別を身につけさせたいです。	定期的な保護者様との面談で日々の状況報告を行うだけでなく、日々の送迎時に様子を報告する事や必要に応じて電話等でコミュニケーションを取れるよう努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%				半年毎に保護者様と面談(電話面談も含む)を実施しております。その際に尋ねられた事に関しましては助言等をできるように努めております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		75%		25%		これから土曜日の支援をはじめますので、その際になにか会を設けるなど、検討して参ります。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%			25%	・困りごとについて、しっかり聞いて頂けるので心強いです。 ・苦情を出したことがないのでわかりません。	今後も保護者様のご意見や苦情があった場合は迅速に真摯に向き合い、解決に向けた話し合いをできるように努めて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					
	14	個人情報に十分注意しているか	75%	25%				個人情報の取り扱いについては法令に基づき十分な注意を払っており、個人情報取り扱いに関する研修も定期的に通所スタッフ間で共有しております。また、配布物に関する写真の掲載についても保護者様の利用許可の範囲内で行っております。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%				各マニュアルは事業所内で常に閲覧可能な状態にしておき、また内容についても定期的に社外研修等を受講し共有・見直しをしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	25%				子供達と一緒に毎年2回以上の避難訓練を実施しており、それ以外にも消防の方に来所頂き防災に関する研修も年1回以上は実施しております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25%	50%		25%	その時の気分次第	これからも楽しみに通って頂けるよう施設運営を心がけて努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。